

도박에 너무 빠져
있거나 도박이 더는
게임 같지 않게
느껴지면 BCLC의
자발적 출입 금지
프로그램을
고려하세요.

도움을 받을 수 있습니다

BCLC 고객 지원부
1-866-815-0222

도박 문제 도움의 전화(연중무휴 무료 전화)
1-888-795-6111

자발적 출입 금지

프로그램 소개

한 번의 작은 결정이
큰 변화를 가져올
수 있습니다.



어떻게 하는 건가요?

자발적 출입 금지는 도박을 자제하는 데 도움이 되는 중요한 첫 단계가 될 수 있습니다. 등록할 때 슬롯머신이 있는 모든 시설이나 영업용 빙고장 또는 PlayNow.com에 스스로 출입을 차단하는 일정 기간을 6개월이나 1년, 2년, 3년 중에서 선택합니다.

고려할 선택권이 세 가지 있으며, 하나나 두 가지 또는 세 가지 모두 신청하셔도 됩니다.

1) 슬롯머신이 있는 게임 시설, 카지노, 지역 사회 게임 센터, 슬롯머신이 있는 경마장 내 게임장 등이 이에 해당합니다.

2) 영업용 빙고장과 빙고 게임을 제공하는 지역 사회 게임 센터와 카지노

3) PlayNow.com에서 하는 도박

참고: 게임 시설 출입을 자발적으로 금지하는 사람은 금지 기간 중 PlayNow.com에서 도박할 자격이 없습니다. PlayNow.com에 이미 계정이 있으면 BCLC가 자동으로 폐쇄합니다.

규칙과 법률에 따라, 자발적 출입 금지 프로그램에 등록된 사람은 금지 기간 중 도박 상금을 탈 자격이 없습니다. 또한, BCLC나 산하 도박 시설 운영자들로부터 디렉트 마케팅 자료를 더는 받지 않게 됩니다.

어떻게 등록하나요?

게임 시설 출입을 자발적으로 금지하려면 게임센스 정보 센터(GameSense Info Centre)를 방문하여 게임센스 상담원(GameSense Advisor)에게 직접 말씀하시거나, 카지노, 지역 사회 게임 센터, 영업용 빙고장에서 아무 직원에게나 말씀하시면 됩니다.

특별히 PlayNow.com 이용을 자발적으로 금지하려면, 본인 계정에 로그인하여 “My Account” 섹션에서 “Self-Exclusion”을 선택하세요. 그런 다음 화면의 안내 절차를 따르시면 됩니다.

BCLC 고객 지원부에 1-866-815-0222로 연락하여 자세한 사항을 문의하시거나 캠퍼스 또는 밴쿠버에 있는 BCLC 본사 사무소 방문을 예약하셔도 됩니다.

등록 과정은 어떻게 되나요?

게임 시설 출입을 자진하여 금지하기로 하는 분은 자발적 출입 금지 요청 처리 훈련을 받은 경비원을 만나게 됩니다.

게임센스 상담원이 있을 때는 상담원도 도와드릴 수 있습니다. 이들은 신청인이 얼마나 어려운 결정을 하고 있는지 이해하는 숙달된 전문가이며, 가능한 모든 방법으로 도와드립니다.

신청인은 본인의 서명과 사진이 있는 정부 발급 신분증 제시 요청을 받습니다. 또한, 자발적 출입 금지 계약 서명과 사진 촬영 요청도 받습니다.

그 다음은 어떻게 되나요?

양식에 서명하고 나면 자발적 금지가 즉시 발효되어 본인이 선택한 기간 동안 지속하며 변경이 불가능합니다.

양코르 보상(Encore Reward) 가입자는 본인 계정이 비활성화되며, 포인트를 현금으로 모두 돌려받을 권리가 있을 수 있습니다.

신청하고 나면, 제공 정보가 해당 게임 시설의 경비 사무소로 전달되어 본인의 다짐을 지키는 데 도움이 됩니다.

등록 시, 나중에 도박 문제 지원 전문가가 연락하여 무료 상담을 받을 의사가 있는지 동의할 기회가 있습니다. 자발적 출입 금지 기간에 지원 서비스를 이용하거나 상담에 참여하는 분들은 도박에 대한 자제력을 훨씬 더 성공적으로 회복합니다.

등록 기간 중 어느 때든 도박 문제 도움의 전화(Gambling Support Line)에 1-888-795-6111로 연락하시면 비밀이 보장되는 지원을 무료로 받으실 수 있습니다.

내가 VSE 계약에 서명하면 BCLC는 나를 도박 시설에 들어오지 못하게 할 책임이 있나요?

자발적 출입 금지를 지킬 책임은 본인에게 있습니다. 자발적 출입 금지 계약에 서명하는 분은 도박을 자기 책임으로 인정하는 것입니다. BCLC가 도와드리므로 BC 책임성 및 문제성 도박 프로그램(Responsible and Problem Gambling Program)의 각종 지원을 이용하실 것을 권합니다. 도박 문제 도움의 전화에 1-888-795-6111로 연락하시면 다양한 정보를 이용하실 수 있습니다.

내가 나의 다짐을 여기면 어떻게 되나요?

BCLC는 자신의 다짐을 어기려는 분들을 가려내는 조치를 취하고 있습니다. 자발적 출입 금지 기간에 도박 시설에 출입하다 적발되는 분은 경비원들이 건물 밖으로 모시고 나갑니다. 또한, 도박 관리법(Gaming Control Act)에 따라 범죄 혐의로 기소되어 최대 \$5,000의 벌금형을 받을 수도 있습니다.