

Nếu quý vị cờ bạc quá nhiều, hoặc không còn cảm thấy là một trò chơi nữa, hãy xét đến chương trình tình nguyện tự tránh của BCLC.

Có biện pháp yểm trợ

Ban Trợ Giúp Khách Hàng BCLC
1-866-815-0222

Đường Dây Trợ Giúp về Cờ Bạc
(24/7 miễn phí)
1-888-795-6111

TÌNH NGUYỆN TỰ TRÁNH

VỀ CHƯƠNG TRÌNH NÀY

MỘT BƯỚC NHỎ CÓ
THỂ ĐƯA ĐẾN MỘT
THAY ĐỔI LỚN.



Chương trình hoạt động như thế nào?

Tình nguyện tự tránh có thể là một bước đầu quan trọng để giúp kiểm soát tình trạng cờ bạc của quý vị. Khi ghi danh, quý vị chọn một thời gian tự tránh tất cả các cơ sở có máy kéo, các phòng chơi bingo thương mại, hoặc PlayNow.com – trong 6 tháng, 1 năm, 2 năm, hoặc 3 năm.

Quý vị có thể chọn trong số ba loại. Quý vị có thể ghi danh vào một, hai, hoặc cả ba:

- 1) Các cơ sở cờ bạc có máy kéo. Số này gồm các sòng bạc, trung tâm cờ bạc cộng đồng, và các sàn cờ bạc có máy kéo ở trường đua ngựa.
- 2) Các phòng chơi bingo thương mại, trung tâm cờ bạc cộng đồng và sòng bạc có cả bingo.
- 3) Cờ bạc trên PlayNow.com.

Ghi Chú: Nếu quý vị tự tránh một cơ sở cờ bạc, quý vị không được đánh bạc trên PlayNow.com trong suốt thời gian tự tránh. Nếu quý vị đang có một trương mục trên PlayNow.com, BCLC sẽ tự động đóng trương mục đó.

Chiếu theo luật lệ, quý vị không được trúng các giải cờ bạc khi đang gia nhập chương trình Tình nguyện Tự Tránh. Ngoài ra, BCLC hoặc các cơ sở cờ bạc của họ cũng sẽ không còn gửi tài liệu quảng cáo trực tiếp cho quý vị nữa.

Tôi ghi danh như thế nào?

Muốn tự tránh một cơ sở cờ bạc, quý vị có thể đến một Trung Tâm Thông Tin GameSense để nói chuyện trực tiếp với một Nhân Viên Cố Vấn GameSense, hoặc bất cứ nhân viên nào tại sòng bạc, trung tâm cờ bạc cộng đồng hoặc phòng chơi bingo thương mại.

Muốn tự tránh PlayNow.com, hãy vào trương mục của quý vị và đến “Self-Exclusion” trong phần “My Account”. Các màn ảnh sẽ hướng dẫn quý vị qua tiến trình này.

Quý vị cũng có thể gọi cho đường dây Trợ Giúp Khách Hàng của BCLC tại số **1-866-815-0222** để biết thêm chi tiết hoặc để xin hẹn tại các văn phòng chính của BCLC tại Kamloops hoặc Vancouver.

Trong thời gian tôi gia nhập thì sao?

Khi tránh một cơ sở cờ bạc, quý vị sẽ gặp một nhân viên an ninh đã được huấn luyện để phụ trách các yêu cầu xin tự tránh.

Khi có, Nhân Viên Cố Vấn GameSense cũng có thể trợ giúp quý vị. Họ là những người chuyên nghiệp được huấn luyện và hiểu quyết định khó khăn của quý vị và sẽ trợ giúp quý vị theo bất cứ cách nào họ có thể làm được.

Quý vị sẽ được yêu cầu xuất trình thẻ căn cước do chính quyền cấp có chữ ký và hình quý vị. Quý vị cũng sẽ được yêu cầu ký thỏa thuận Tình nguyện Tự Tránh và cho chụp hình quý vị.

Kế đó thì sao?

Sau khi quý vị ký các mẫu của mình, thời gian tự tránh của quý vị bắt đầu ngay cho thời gian quý vị đã chọn và không thể thay đổi.

Đối với thành viên Encore Reward, trương mục của quý vị sẽ hết hiệu lực và bất cứ số điểm nào của quý vị có thể đổi thành tiền mặt.

Sau khi quý vị ghi danh, dữ kiện do quý vị cung cấp sẽ được giao cho các văn phòng an ninh tại các cơ sở cờ bạc thích ứng để giúp quý vị giữ cam kết của mình.

Sau khi ghi danh, quý vị sẽ có cơ hội ứng thuận để được một nhân viên trợ giúp về vấn đề cờ bạc liên lạc trực tiếp thêm miễn phí. Những người được trợ giúp hoặc cố vấn trong thời gian tự tránh, chúng tôi thấy họ giành lại quyền kiểm soát về vấn đề cờ bạc của họ thành công hơn.

BCLC có trách nhiệm không cho tôi vào các cơ sở cờ bạc sau khi tôi ký thỏa thuận VSE hay không?

Nếu tôi không giữ đúng cam kết thì sao?

Vào bất cứ lúc nào trong thời gian gia nhập, quý vị đều có thể gọi cho Đường Dây Trợ Giúp về Cờ Bạc tại số **1-888-795-6111** để được trợ giúp kín đáo miễn phí.

Quý vị có trách nhiệm tôn trọng quyết định tự tránh của mình. Khi ký thỏa thuận Tình nguyện Tự Tránh, quý vị chấp nhận trách nhiệm về vấn đề cờ bạc của mình. BCLC sẵn sàng trợ giúp quý vị và chúng tôi khuyến khích quý vị nhờ các biện pháp trợ giúp quý vị của Chương Trình Cờ Bạc Có Trách Nhiệm và Cờ Bạc Gây Vấn Đề của BC. Quý vị có thể gọi cho Đường Dây Trợ Giúp về Cờ Bạc tại số **1-888-795-6111** để tiếp nhận nhiều nguồn tài nguyên trợ giúp khác nhau.

BCLC áp dụng những bước để nhận diện những người toan tính không giữ cam kết. Nếu quý vị vào một cơ sở cờ bạc trong thời gian tự tránh và bị nhận diện, nhân viên an ninh sẽ đưa quý vị ra khỏi tòa nhà đó. Theo Đạo Luật Kiểm Soát Cờ Bạc, quý vị cũng có thể bị truy tố là phạm pháp và có thể bị phạt tiền đến tối đa là \$5,000.